



Situationsorientierte Kommunikation im Berufsalltag: die Formate Kommunikationstraining und Forumtheater

Kommunikation wirkt immer. Wie genau können wir mitbestimmen.

Eine professionelle und wertschätzende Kommunikation gehört überall zu den unverzichtbaren Kompetenzen im Alltag. Dienstleistungen im Gesundheitswesen werden durch Kommunikation unterstützt und oft ist es unsere Kommunikationsfähigkeit, die von Klientinnen und Klienten bewertet wird.

Wir sind spezialisiert darauf und bieten **Seminare und Workshops zum Thema «situationsorientierte Kommunikation»** mit **Kommunikationstrainings** oder **Forumtheater mit professionellen Schauspielerinnen und Schauspieler** an. Im Rahmen von halbtägigen oder ein- bis zweitägigen Schulungen vertiefen die Teilnehmenden ein von Ihnen gewähltes Thema im Bereich Kommunikation.

Die Teilnehmenden reflektieren in konkreten Übungssituationen ihr Kommunikationsverhalten und erfahren durch gezielte Rückmeldungen wie ihre verbale und nonverbale Kommunikation auf ihre Gesprächspartner wirkt. Beispielsweise möchten Sie sich gern in einem schwierigen Gespräch von aussen sehen und von ihren Gesprächspartnern direkt erfahren, ob ihre Mitteilung verstanden wurde oder Sie wünschen sich eine zweite Chance, um den Gesprächsverlauf anders zu gestalten.

Was ist Kommunikationstraining?

Mit Fallbeispielen aus dem Berufsalltag wird das Thema konkret umgesetzt. Die Settings werden je nach aktuellem Bedürfnis gewählt und anlehnend an die beschriebenen Herausforderungen als Fallbeispiele gestaltet. Schauspielerinnen und Schauspieler übernehmen die Rolle der Gesprächspartnerinnen und -partner und ermöglichen den Teilnehmenden das Üben in einer praxisnahen Situation. Anschliessend an die Gesprächssituation legen die Schauspielerinnen und Schauspieler ihre Rollen ab und geben als Kommunikationstrainerinnen und -trainer konstruktive Rückmeldungen zum Gespräch. Im Kommunikationstraining können die Teilnehmenden:

- Gesprächssituationen aus ihrem Alltag mit professionellen Schauspielerinnen und Schauspielern in kleinen Gruppen üben.
- in Erfahrung bringen, wie ihre verbale und nonverbale Kommunikation auf ihren Gesprächspartner wirkt.
- ihr Kommunikationsverhalten reflektieren.
- Alternativen zu bekannten Gesprächsmustern ausprobieren.
- Erfahrungen sammeln, die sie in ähnlichen Alltagssituationen umsetzen können.

Was ist Forumtheater?

Mit der interaktiven Methode Forumtheater werden herausfordernde Situationen erarbeitet, die Stolpersteine in der Kommunikation beinhalten und ein grosses Übungsfeld bieten. Die Teilnehmenden geben sich aktiv in das Geschehen einer dargestellten Szene ein. Sie erfahren, dass Kommunikation unser Handeln prägt und dass eine Veränderung der Kommunikation sich direkt auf die gegebene Situation auswirkt.



In einem ersten Durchlauf wird den Teilnehmenden die Szene in ihrer Originalform vorgespielt. Eine Moderatorin oder ein Moderator führt durch das Forumtheater und lässt in einer zweiten Phase die Teilnehmenden zu Wort kommen.

Diese sind nun nicht mehr nur Zuschauerinnen und Zuschauer, sondern können die Szenen anhalten und eingreifen. Die Teilnehmenden benennen die Momente, in denen sich Konflikte in der Szene zeigen oder in denen ein Dialog eskaliert.

Sie haben die Möglichkeit, entweder den Schauspielerinnen und Schauspielern für ihre Figuren neuen, veränderten Text und alternative Handlungen vorzulegen oder selber die Rolle einer Figur zu übernehmen. Für die Teilnehmenden wird offensichtlich, dass jede Form von Kommunikation eine Wirkung hat – die verbale genauso wie die nonverbale. Das Forumtheater löst Emotionen aus und fördert kreatives, lösungsorientiertes Denken.

Unsere Dienstleistung umfasst verschiedenste Angebote, vom Coaching in Kleingruppen bis zur Gestaltung eines Kadertags. Inhaltlich geht es um sämtliche Aspekte der Gesprächsführung im Berufsalltag, beispielsweise **Gespräche in den Bereichen:**

- **Mitarbeitende**
- **Konflikte**
- **Beratungen**
- **Verhandlungen**

Wir freuen uns, Sie persönlich zu beraten und mit Ihnen die Themen, den Umfang und das Programm Ihren Bedürfnissen entsprechend zu entwickeln. Zusätzlich zu den praktischen Kommunikationstrainings, die je nach Bedarf auf Video aufgezeichnet werden, können die Schulungen mit Inputreferaten von Fachpersonen ergänzt werden.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:

[gesundheit.bfh.ch/kommunikationsschulung](https://www.gesundheit.bfh.ch/kommunikationsschulung)