



Berner  
Fachhochschule



# Situationsorientiertes Kommunikations- training für Berufstätige

# Kommunikative Fertigkeiten können trainiert werden

Eine professionelle und wertschätzende Kommunikation gehört zu den unverzichtbaren Kompetenzen im Berufsalltag. Es gibt immer wieder Situationen, in denen kommunikative Kompetenzen speziell gefragt sind: Das Überbringen einer schwierigen Nachricht; das empathische Gespräch mit Menschen in einer Krise oder der klare Informationsaustausch mit den Berufskolleginnen und -kollegen in einer Stresssituation verlangen eine klare Kommunikation.

## **Eigenes Kommunikationsverhalten reflektieren**

Schwierige Kommunikationssituationen und herausfordernde Gespräche können Sie trainieren: Wir bieten Ihnen ein individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Kommunikationstraining mit professionellen Schauspielerinnen und Schauspielern an. Sie reflektieren in konkreten Übungssituationen Ihr Kommunikationsverhalten und erfahren durch gezielte Rückmeldungen wie Ihre verbale und nonverbale Kommunikation auf Ihre Gesprächspartner wirkt.

## **Individuelle Angebote**

Unsere Dienstleistung umfasst verschiedenste Angebote, vom Coaching in Kleingruppen bis zur Gestaltung eines Kadertages. Inhaltlich geht es um sämtliche Aspekte der Gesprächsführung im Berufsalltag, beispielsweise:

- Mitarbeitergespräche
- Konfliktgespräche
- Beratungsgespräche
- Verhandlungsgespräche

Wir entwickeln mit Ihnen die Themen, den Umfang und das Programm, das Ihren Bedürfnissen entspricht. Die praxisorientierten Übungssituationen können mit Inputreferaten von Expertinnen und Experten ergänzt werden.

## **Individuelle Beratung**

Berner Fachhochschule  
Fachbereich Gesundheit  
Stefanie Diviani-Preiswerk  
Kordinatorin Kommunikationstraining

Telefon +41 31 848 45 59  
stefanie.diviani@bfh.ch  
gesundheit.bfh.ch/kommunikationsschulung

## Konzept

Das Dienstleistungsangebot «Kommunikationstraining» basiert auf dem Konzept «CommunicAare» der Berner Fachhochschule Gesundheit. In den Studiengängen des Fachbereichs Gesundheit haben seit dessen Gründung, im Jahr 2006 Kommunikationsinhalte einen hohen Stellenwert. In den Kommunikationsmodulen erhalten die Studierenden die Gelegenheit, unterschiedliche Gesprächssituationen zu üben und das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren. Dabei werden die im Studium erarbeiteten Grundlagen in die Praxis umgesetzt. Durch das bewusste situative Erleben wird der Lerntransfer gestärkt. Zudem fördert der Fachbereich Gesundheit mit den Kommunikationstrainings die Feedback-Fertigkeiten der Studierenden intensiv. Die Kommunikationstrainerinnen und Kommunikationstrainer weisen eine professionelle schauspielerische Ausbildung vor, verfügen über entsprechende Berufserfahrung und werden spezifisch für die Anforderungen in ihrer Trainings- und Moderationsrolle ausgebildet. Sie sind in der Übungssituation einerseits Interaktionspartner und geben andererseits den Studierenden unmittelbar nach der Übungssituation eine fundierte Rückmeldung über ihr verbales und nonverbales Kommunikationsverhalten während des Trainings. Die praxisnahe Situation bietet die Möglichkeit, die eigenen Fertigkeiten in der zwischenmenschlichen Kommunikation zu erweitern und die entsprechenden Kompetenzen durch stete Reflexion zu vertiefen.

## Zielgruppe

Die Dienstleistung eignet sich für bestehende Gruppen, Teams und Abteilungen, deren Mitglieder anhand von praktischen Beispielen ihre Kommunikationsfertigkeiten im Berufsalltag reflektieren oder verändern möchten. Unsere Kunden sind:

- Spitäler
- Kliniken
- Institutionen aus dem Bildungsbereich
- Organisationen aus dem Gesundheitsbereich
- Organisationen aus dem Sozialbereich
- Wirtschaftsverbände

**Berner Fachhochschule**

Fachbereich Gesundheit

Koordination Kommunikationstraining

Murtenstrasse 10

3008 Bern

Telefon +41 31 848 45 59

[stefanie.diviani@bfh.ch](mailto:stefanie.diviani@bfh.ch)

[gesundheit.bfh.ch/kommunikationsschulung](https://gesundheit.bfh.ch/kommunikationsschulung)